

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2026. augusztus 30.

Szolgáltató: a jelen ÁSZF 2. pontjában megjelölt vállalkozás

Fontos tájékoztatás:

A Webáruházban létrejövő szerződés elektronikus úton, távollévők között kerül megkötésre. A szerződés nyelve magyar.

A létrejövő szerződés **nem minősül írásba foglalt szerződésnek**, és azt a Szolgáltató külön szerződésként nem iktatja. A megrendelés adatai, valamint az ahhoz kapcsolódó elektronikus visszaigazolások a Webáruház rendszerében a vonatkozó jogszabályok és adatkezelési szabályok szerinti ideig megőrzésre kerülhetnek. A regisztrált Vásárló saját rendelési adatait a felhasználói fiókjában is megtekintheti. Ez nem minősül a szerződés iktatásának.

A Szolgáltató olyan magatartási kódex rendelkezéseinek, amelynek alkalmazása számára kötelező lenne, nem veti alá magát.

1. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a <https://www.szivbolkeszult.hu> weboldalon (továbbiakban: Webáruház) nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, valamint az azon keresztül létrejövő jogviszonyokra.

2. A Szolgáltató adatai

Név: Vass Gábor egyéni vállalkozó

Székhely / levelezési cím: 4121 Szentpéterszeg, Somogyi Béla utca 17.

Adószám: 91730974-1-29

Nyilvántartási szám: 61800775

Nyilvántartást vezető hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)

E-mail: hello@szivbolkeszult.hu

Tárhelyszolgáltató: Rackhost Zrt.

6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.; info@rackhost.hu

Számlázás: Billingo Technologies Zrt.

Webáruház motor: WordPress, WooCommerce

3. Irányadó jog, jogszabályi háttér

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó, különösen a Polgári Törvénykönyv, továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra és a fogyasztói szerződésekre vonatkozó jogszabályok rendelkezései.

Fogyasztónak minősül a Polgári Törvénykönyv szerint az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

4. Megvásárolható termékek köre

A Webáruházban fizikai termékek, valamint nem tárgyi adathordozón szolgáltatott, letölthető digitális tartalmak (a továbbiakban: digitális termék vagy digitális tartalom) vásárolhatók meg.

A fizikai termékek lényeges tulajdonságait, így különösen azok méretét, anyagát, kialakítását és egyéb lényeges jellemzőit az adott termék termékoldala tartalmazza. A kézműves előállításból eredő, a termék rendeltetésszerű használatát és lényeges tulajdonságait nem érintő kisebb eltérések előfordulhatnak.

A digitális termék lényeges tulajdonságait, tartalmát, fájlformátumát, működését, az alkalmazott műszaki védelmi intézkedéseket, továbbá az ismert kompatibilitási és interoperabilitási követelményeket az adott digitális termék termékoldala tartalmazza.

Amennyiben a digitális termék letöltésére időbeli vagy letöltésszámbeli korlátozás vonatkozik, annak feltételeit az adott digitális termék termékoldala tartalmazza.

A digitális termék termékoldalán feltüntetett leírás és műszaki információk a szerződés részét képezik.

5. Árak, AAM státusz

A feltüntetett árak **forintban (HUF)** értendők.

A Webáruházban feltüntetett árak a Vásárló által fizetendő **végleges termékárak. A Szolgáltató alanyi adómentes, ezért általános forgalmi adót nem számít fel.**

A feltüntetett termékárak a szállítási díjat és – utánvétes fizetés választása esetén – az utánvétkelés díját nem tartalmazzák. Az esetlegesen fizetendő további költségeket a Webáruház a megrendelés véglegesítése előtt, a pénztár folyamat során egyértelműen feltünteti.

Hibás ár:

Amennyiben a Webáruházban technikai, adminisztrációs vagy egyéb hiba következtében nyilvánvalóan téves ár kerül feltüntetésre, a Szolgáltató a szerződés létrejöttét megelőzően nem köteles a Vásárló megrendelését a hibás áron elfogadni.

Nyilvánvalóan hibás árnak minősülhet különösen a 0 Ft-os vagy 1 Ft-os ár, valamint az olyan, rendszerhiba, elírás vagy más nyilvánvaló tévedés következtében megjelenő ár, amely a termék tényleges vagy általánosan alkalmazott árához képest feltűnően és észszerűen felismerhető módon eltér.

Amennyiben a Szolgáltató a szerződés létrejötte előtt észleli a hibás árat, erről haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót, és felajánlja számára a termék helyes áron történő megvásárlásának lehetőségét. A Vásárló ezt követően jogosult a megrendelését a helyes áron megerősíteni, vagy azt következmények nélkül visszavonni.

Ha a Vásárló a helyes áron történő teljesítést nem fogadja el, a Szolgáltató a Vásárló hibás áron tett ajánlatát nem fogadja el, és a megrendelés törlésre kerül. Amennyiben a Vásárló a vételárat vagy annak egy részét korábban már megfizette, a Szolgáltató a megfizetett összeget visszatéríti.

Amennyiben az árhiba csak a szerződés létrejöttét követően válik ismertté, a Szolgáltató a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően jár el.

6. Megrendelés menete és adatbeviteli hibák javítása

A Webáruházban történő vásárlás főbb lépései:

1. a kiválasztott termék kosárba helyezése;
2. a kosár tartalmának ellenőrzése;
3. a Vásárló személyes és számlázási adatainak megadása;
4. szükség esetén a szállítási adatok megadása, illetve a szállítási vagy átvételi mód kiválasztása;
5. a fizetési mód kiválasztása;
6. a megrendelés összesítő adatainak ellenőrzése és a szükséges nyilatkozatok megtétele;
7. a megrendelés véglegesítése a választott fizetési módnak megfelelő, fizetési kötelezettségre egyértelműen utaló gomb használatával.

Digitális terméket tartalmazó rendelés esetén a Vásárlónak a megrendelés véglegesítése előtt külön nyilatkozatban kell kifejezetten hozzájárulnia ahhoz, hogy a digitális tartalom teljesítése a 14 napos elállási határidő lejárta előtt, a sikeres fizetést követően megkezdődjön, és tudomásul kell vennie, hogy a digitális tartalom hozzáférhetővé tételével elveszíti az indokolás nélküli elállási jogát.

A Vásárló a megrendelés véglegesítését megelőzően a kosárban és a pénztár folyamat során ellenőrizheti és módosíthatja a megadott adatokat, a kosár tartalmát, a termékek mennyiségét, valamint a választott szállítási és fizetési módot.

Amennyiben a Vásárló a megrendelés véglegesítését követően észlel hibásan megadott adatot, köteles azt a lehető legrövidebb időn belül jelezni a Szolgáltatónak a **hello@szivbolkeszult.hu** e-mail-címen. A módosítás lehetősége a rendelés aktuális feldolgozási állapotától függ.

7. A szerződés létrejötte, visszaigazolás

A Vásárló által a Webáruházban elküldött megrendelés a Vásárló részéről **szerződéskötésre irányuló ajánlatnak** minősül.

A Szolgáltató a megrendelés megérkezését elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja. A megrendelés beérkezéséről küldött automatikus technikai visszaigazolás önmagában nem jelenti a Vásárló ajánlatának elfogadását és a szerződés létrejöttét.

Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló elektronikus üzenet a Vásárló megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb **48 órán belül** nem érkezik meg a Vásárlóhoz, a Vásárló mentesül az ajánlati kööttség, illetve szerződéses kötelezettség alól.

A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a Vásárló ajánlatát elektronikus úton elfogadja.

Fizikai terméket tartalmazó rendelés esetén elfogadó visszaigazolásnak minősül a rendelés feldolgozásának megkezdéséről küldött elektronikus értesítés.

Kizárólag digitális terméket tartalmazó, sikeresen kifizetett rendelés esetén elfogadó visszaigazolásnak minősül a digitális rendelés teljesítéséről, illetve a digitális tartalom hozzáférhetővé tételéről küldött elektronikus értesítés.

A kizárólag a fizetés beérkezésére váró állapotról küldött értesítés – így különösen banki átutalás választása esetén a fizetés folyamatban lévő állapotáról küldött értesítés – önmagában nem minősül a Vásárló ajánlata elfogadásának.

A Szolgáltató a megkötött szerződésről a jogszabályban meghatározott határidőben tartós adathordozón, különösen elektronikus levél útján visszaigazolást biztosít a Vásárló részére.

Digitális tartalom vásárlása esetén a visszaigazolás tartalmazza a Vásárló digitális tartalom teljesítésének megkezdésére és az elállási jog elvesztésének tudomásulvételére vonatkozó nyilatkozatának visszaigazolását is.

8. Törzsvásárlói kedvezményprogram

A Szolgáltató törzsvásárlói kedvezményprogramot működtet a visszatérő vásárlók jutalmazása céljából.

A programban kizárólag regisztrált vásárlói fiókkal rendelkező Vásárlók vehetnek részt. A vásárlások összértéke kizárólag az adott felhasználói fiókhoz tartozó, teljesített és lezárt rendelések alapján kerül meghatározásra.

A kedvezményszintek:

Felfedező: 0–9 999 Ft összesített vásárlási érték – kedvezmény nem jár;

Gyűjtő: 10 000–29 999 Ft összesített vásárlási érték – 5% kedvezmény;

Műhelytag: 30 000 Ft vagy azt meghaladó összesített vásárlási érték – 10% kedvezmény.

A kedvezmények kuponkód formájában vehetők igénybe.

A kedvezményre való jogosultság mindig a következő rendelestől nyílik meg. Az a rendelés, amellyel a Vásárló eléri az adott kedvezményszinthez szükséges összeghatárt, még nem jogosít az új kedvezmény igénybevételére.

Például, ha a Vásárló korábbi teljesített és lezárt rendeléseinek összértéke 7 500 Ft, majd teljesít egy további 4 500 Ft értékű rendelest, összesített vásárlási értéke 12 000 Ft lesz. Az 5%-os kedvezményre ezt követően, a soron következő rendelestől válik jogosulttá.

A kuponok felhasználásának minimum rendelési értéke:

az 5%-os kedvezmény 3 000 Ft vagy azt meghaladó rendelési értéknél;

a 10%-os kedvezmény 5 000 Ft vagy azt meghaladó rendelési értéknél használható fel.

Az elért kedvezményi szint és az ahhoz kapcsolódó kedvezmény az adott tárgyév december 31. napjáig használható fel.

A kedvezmény más akcióval, kuponnal vagy kedvezménnyel történő összevonhatóságát az adott akció vagy kedvezmény előzetesen közzétett feltételei határozzák meg.

A Szolgáltató jogosult a törzsvásárlói program jövőbeni feltételeit, így különösen a kedvezményszinteket, kedvezmények mértékét és minimum rendelési összegeket módosítani, illetve a programot megszüntetni.

A módosítás vagy megszüntetés nem érinti visszamenőlegesen a módosítás hatálybalépése előtt már megszerzett és még érvényes kedvezményi jogosultságokat, kivéve, ha a módosítás jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges vagy a Vásárlóra nézve kedvezőbb.

9. Fizetési módok

A Webáruházban az adott rendelés tartalmától függően az alábbi fizetési módok érhetők el:

Közvetlen banki átutalás

Banki átutalás választása esetén a Vásárló a megrendelés visszaigazolásában megadott bankszámlára teljesítheti a fizetést. A közlemény rovatban fel kell tüntetni a rendelés számát.

Amennyiben a rendelésszám az átutalás közleményében nem került feltüntetésre, a Vásárló kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval a **hello@szivbolkeszult.hu** e-mail-címen.

Fizikai termék esetén a rendelés feldolgozása és feladása, digitális termék esetén a digitális tartalom hozzáférhetővé tétele a fizetendő összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően történik.

Utánvétes fizetés

Utánvétes fizetés választása esetén a Vásárló a rendelés ellenértékét a küldemény átvételekor fizeti meg.

Az utánvétes fizetés választása esetén a rendelés végösszegéhez **490 Ft utánvétkezelési díj** kerül felszámításra. A díj a megrendelés véglegesítése előtt a pénztár oldalon külön feltüntetésre kerül.

Digitális terméket tartalmazó rendelés esetén utánvétes fizetési mód nem választható.

Online bankkártyás fizetés – Barion

Az online bankkártyás fizetés a **Barion Payment Zrt.** rendszerén keresztül történik.

A bankkártya adatai – így különösen a bankkártyaszám, a CVC-kód és a lejárat idő – nem jutnak el a Szolgáltatóhoz; azokat közvetlenül a fizetési szolgáltató kezeli.

A Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló elektronikuspenz-kibocsátó intézmény.

Tevékenységi engedélyének száma: **H-EN-I-1064/2013.**

Számlázás

A Szolgáltató a rendelésről elektronikus számlát állít ki, amelyet a Vásárló által megadott e-mail-címre elektronikus úton küld meg.

10. Szállítás, személyes átvétel és teljesítés

10.1 Fizikai termékek szállítása

Fizikai termék esetén a rendelés teljesítése történhet:

- házhozszállítással;
- csomagpontra, csomagautomatába vagy átvételi pontra történő kézbesítéssel;
- személyes átvétellel Szentpéterszegen vagy Debrecenben.

A rendeléshez ténylegesen elérhető szállítási módokat, azok díját és a Vásárló által fizetendő teljes összeget a Webáruház a megrendelés véglegesítését megelőzően, a pénztár folyamat során feltünteti.

10.2 Személyes átvétel

A megrendelt fizikai termékek személyes átvételére **Szentpéterszegen és Debrecenben** is lehetőség van, külön átvételi vagy szállítási díj nélkül.

Szentpéterszeg: az átvétel előre egyeztetett időpontban történik.

Debrecen: az átvétel előre egyeztetett időpontban és helyszínen történik. A pontos helyszínről a Szolgáltató a megrendelést követően egyeztet a Vásárlóval.

A személyes átvétel díja: **0 Ft**.

10.3 Feldolgozási, elkészítési és teljesítési idő

A Szolgáltató a megrendeléseket a szerződés létrejöttét követően – a termék adatlapján feltüntetett eltérő elkészítési vagy feldolgozási idő hiányában – általában **1-2 munkanapon belül feldolgozza**, és kiszállítás esetén a szállítást végző szolgáltató részére átadja.

Egyedi, személyre szabott, illetve megrendelésre készülő termék esetén az elkészítési és feldolgozási idő eltérhet. Az eltérő várható elkészítési vagy feldolgozási időt az adott termék adatlapja tartalmazza.

A kézbesítés tényleges időtartama a választott szállítási módtól és a szállítást végző szolgáltató működésétől függ. A szállító által közölt kézbesítési idők tájékoztató jellegűek.

A Szolgáltató a fizikai terméket – eltérő, a Vásárlóval közölt vagy egyeztetett teljesítési határidő hiányában – a szerződés létrejöttét követően késedelem nélkül, de legkésőbb **30 napon belül** a Vásárló rendelkezésére bocsátja.

Személyes átvétel esetén a Szolgáltató értesíti a Vásárlót arról, amikor a rendelés átvehető, valamint az átvétel helyéről és módjáról.

10.4 Logisztikai partnerek és szállítási díjak

A Webáruház fizikai rendeléseinek kiszállításában a **FoxPost Kft.**, valamint a **Magyar Posta Zrt. (MPL)** működik közre logisztikai partnerként. A korábbi Packeta magyarországi hálózatának FOXPOST rendszerbe integrált átvételi pontjai és automatái a pénztárban a rendszer által aktuálisan biztosított módon jelenhetnek meg.

A FOXPOST-szal történő szállítás díja a termékhez, illetve a küldeményhez tartozó szállítási méretosztály és a választott kézbesítési mód alapján kerül meghatározásra.

FOXPOST csomagautomata / automatás átvétel

- FOXPOST XS–S méretosztály: 1 290 Ft
- FOXPOST M méretosztály: 1 290 Ft
- FOXPOST L–XL méretosztály: 1 790 Ft

FOXPOST házhozszállítás

- FOXPOST XS–S méretosztály: 2 490 Ft
- FOXPOST M méretosztály: 3 390 Ft
- FOXPOST L–XL méretosztály: 4 790 Ft

A FOXPOST méretosztály meghatározásánál a szállításra előkészített, **becsomagolt küldemény várható mérete** az irányadó. A termékekhez a Webáruházban ennek megfelelő szállítási osztály kerül hozzárendelésre.

Ha egy rendelés több, eltérő FOXPOST szállítási osztályba tartozó terméket tartalmaz, a Webáruház a kosár teljes tartalma és a szükséges csomagméret alapján határozza meg az alkalmazandó szállítási díjat.

MPL szállítási módok

- MPL Csomagautomata: **990 Ft/db**
- Postapont / Postán maradó: **990 Ft/db**
- Házhozszállítás 0–10 kg-ig: **1 990 Ft/db**
- Házhozszállítás 10–20 kg-ig: **2 990 Ft/db**
- Házhozszállítás 20–40 kg-ig: **5 990 Ft/db**

A rendelésre ténylegesen alkalmazandó szállítási díjat a Webáruház a kosár tartalma, a termékekhez hozzárendelt szállítási osztály, a küldemény jellemzői és a Vásárló által választott szállítási mód alapján a pénztár folyamat során automatikusan meghatározza, és a megrendelés véglegesítése előtt feltünteti.

10.5 Utánvétes, át nem vett csomag

Amennyiben a Vásárló az utánvétellel megrendelt küldeményt nem veszi át, és az a Szolgáltatóhoz visszaérkezik, a Szolgáltató jogosult a Vásárló szerződösszegésével összefüggésben **igazoltan és ténylegesen felmerült közvetlen szállítási és visszaszállítási költséget** a Vásárlóval szemben érvényesíteni.

A küldemény egyszerű át nem vétele önmagában nem minősül a fogyasztót megillető elállási jog szabályszerű gyakorlásának.

10.6 Digitális termék teljesítése

Digitális termék vásárlása esetén fizikai kiszállítás nem történik.

A digitális tartalom a sikeres fizetést követően elektronikus úton, letöltési link vagy más elektronikus hozzáférési lehetőség útján kerül a Vásárló rendelkezésére. A letöltési link vagy hozzáférési információ a Vásárló által a rendelés során megadott e-mail-címre is megküldésre kerül.

Banki átutalás esetén a fizetés akkor tekinthető sikeresnek, amikor a fizetendő összeg a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül. Online bankkártyás fizetés esetén a fizetés akkor tekinthető sikeresnek, amikor a fizetési szolgáltató a tranzakció sikerességét visszaigazolja.

Eltérő, a termékoldalon egyértelműen feltüntetett teljesítési feltétel hiányában a Szolgáltató a digitális tartalmat a sikeres fizetést követően indokolatlan késedelem nélkül hozzáférhetővé teszi.

A digitális tartalom szolgáltatása akkor minősül teljesítettnek, amikor a digitális tartalom, illetve annak eléréséhez vagy letöltéséhez szükséges megoldás a Vásárló számára hozzáférhetővé válik.

A Szolgáltató a digitális tartalmat – eltérő megállapodás hiányában – a szerződéskötéskor rendelkezésre álló legfrissebb verzióban szolgáltatja.

Amennyiben a digitális tartalom szerződésszerűségének fenntartásához frissítés – ideértve a biztonsági frissítést is – szükséges, a Szolgáltató a jogszabályban előírt esetekben tájékoztatja a Vásárlót a frissítés elérhetőségéről, és azt rendelkezésére bocsátja.

11. Elállási jog – fizikai termékek

11.1 Az elállási jog

A fogyasztónak minősülő Vásárlót a távollévők között kötött szerződés esetén a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján **14 napos, indokolás nélküli elállási jog** illeti meg.

Fizikai termék adásvétele esetén az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha egy megrendelés keretében több termék kerül megvásárlásra, és azok kézbesítése eltérő időpontban történik, a határidő az utoljára kézbesített termék átvételének napjától számítandó.

Több tételből vagy darabból álló termék eltérő időpontban történő kézbesítése esetén a határidő az utoljára kézbesített tétel vagy darab átvételének napjától számítandó.

A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

11.2 Az elállás közlésének módja

A fogyasztó elállási jogát:

- a jelen ÁSZF-ben szereplő elállási nyilatkozatminta felhasználásával;
- az elállási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozattal;
- vagy a Webáruház „**Elállás a szerződéstől**” oldalán elérhető online elállási funkció használatával

gyakorolhatja.

Az elállási nyilatkozat postai úton az alábbi címre küldhető:

Vass Gábor egyéni vállalkozó

4121 Szentpéterszeg, Somogyi Béla utca 17.

Elektronikus levél útján:

hello@szivbolkeszult.hu

Az elállási jog határidőben gyakoroltnak minősül, ha a fogyasztó nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogát a jogszabályban foglaltaknak megfelelően gyakorolta.

11.3 Online elállási funkció

A Webáruház az online megkötött szerződésekkel kapcsolatban az elállási időszak alatt folyamatosan, jól látható és könnyen hozzáférhető módon biztosítja az „**Elállás a szerződéstől**” online elállási funkciót.

A fogyasztó az online elállási nyilatkozatot az erre szolgáló adatok kitöltését követően az „**Elállás megerősítése**” funkció használatával küldheti el.

A Szolgáltató az online elállási nyilatkozat megérkezéséről indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón – elektronikus levélben – átvételi elismervényt küld a fogyasztó részére. Az átvételi elismervény tartalmazza az elállási nyilatkozat tartalmát, valamint annak megküldési napját és időpontját.

11.4 A termék visszaküldése

Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított **14 napon belül** visszaküldeni vagy a Szolgáltatónak átadni.

A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

Visszaküldési cím:

Vass Gábor egyéni vállalkozó

4121 Szentpéterszeg, Somogyi Béla utca 17.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét a fogyasztó viseli, kivéve, ha a Szolgáltató kifejezetten vállalta ennek megfizetését.

11.5 Visszatérítés

Szabályszerű elállás esetén a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított **14 napon belül** visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben megfizetett szokásos szállítási költséget is.

Ha a fogyasztó a Szolgáltató által felkínált legkevesebbé költséges szokásos szállítási módtól eltérő, magasabb költségű szállítási módot választott, a Szolgáltató az ebből eredő többletköltséget nem köteles megtéríteni.

A visszatérítés főszabály szerint az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal megegyező módon történik. Más visszatérítési mód kizárólag a fogyasztó kifejezett beleegyezésével alkalmazható, és ebből a fogyasztót többletköltség nem terhelheti.

Fizikai termék adásvétele esetén a Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A visszatartási jog nem illeti meg a Szolgáltatót, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

11.6 Értékcsökkenés

A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

11.7 Elállási nyilatkozatminta

A fogyasztó az elállás közlésére az alábbi mintát használhatja, azonban annak használata nem kötelező:

Címzett:

Vass Gábor egyéni vállalkozó

4121 Szentpéterszeg, Somogyi Béla utca 17.

E-mail: hello@szivbolkeszult.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék(ek) megnevezése:

Megrendelés / szerződéskötés időpontja:

Átvétel időpontja:

Fogyasztó neve:

Fogyasztó címe:

Fogyasztó aláírása:

(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

12. Elállási jog kizárása – egyedi és digitális termékek

Egyedi / személyre szabott termék: A fogyasztót nem illeti meg az indokolás nélküli elállási jog olyan nem előre gyártott termék esetén, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítanak elő, illetve amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak. Ide tartozik különösen a fogyasztó által megadott névvel, egyedi felirattal, fényképpel, egyedi szöveggel, grafikával vagy más, kifejezetten a fogyasztó számára meghatározott személyre szabással elkészített termék.

Digitális tartalom:

Nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom esetén a fogyasztó elállási joga a teljesítés megkezdését követően csak akkor szűnik meg, ha:

- a fogyasztó a teljesítés megkezdéséhez előzetesen és kifejezetten hozzájárult;
- a hozzájárulással egyidejűleg kifejezetten tudomásul vette, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 14 napos elállási jogát; valamint
- a Szolgáltató a fogyasztó részére a jogszabályban előírt tartós adathordozón visszaigazolást küldött az erre vonatkozó nyilatkozatáról.

A Vásárló a megrendelés véglegesítése során külön checkbox kijelölésével adja meg a digitális tartalom teljesítésének megkezdéséhez szükséges kifejezett hozzájárulását, és egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy tudomásul veszi elállási jogának a teljesítés megkezdésével történő elvesztését.

A checkbox nincs előre kijelölve.

Amennyiben a szükséges kifejezett előzetes hozzájárulás, az elállási jog elvesztésének tudomásulvétele vagy a jogszabály szerinti visszaigazolás valamelyike nem teljesül, az elállási jog elvesztésére vonatkozó kivétel nem alkalmazható.

Ha egy rendelés digitális és fizikai terméket egyaránt tartalmaz, a digitális tartalom tekintetében tett nyilatkozat nem érinti a fogyasztónak a fizikai termékekre vonatkozó, jogszabály szerinti elállási jogát.

13. Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás

13.1 Kellékszavatosság fizikai termék esetén

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti árú-adásvételi szerződésekre vonatkozó jogszabályok alapján.

Hibás teljesítésről akkor beszélünk, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek.

A fogyasztó elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha az általa választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a másik szavatossági igényhez képest a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséget eredményezne.

A fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén az ellenszolgáltatás arányos leszállítását kérheti, illetve a szerződést megszüntetheti, így különösen akkor, ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen vagy aránytalan, a Szolgáltató nem tette a terméket megfelelő határidőn belül szerződésszerűvé, ismételt teljesítési hiba merül fel, vagy a hiba olyan súlyú, amely az azonnali árleszállítást vagy szerződésmegszüntetést indokolja.

Jelentéktelen hiba miatt a szerződés megszüntetésének nincs helye.

A kijavítás vagy kicserélés költsége a Szolgáltatót terheli.

A fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni. A hiba felfedezésétől számított **két hónapon belül közölt hiba késedelem nélkül közöltnek minősül.**

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a kellékszavatossági igény a teljesítés időpontjától számított **két év alatt évül el.**

Az áru teljesítésének időpontjától számított **egy éven belül** felismert hiba esetén – az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen eset kivételével – vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

A kellékszavatossági igény a Szolgáltatónál jelenthető be:

E-mail: hello@szivbolkeszult.hu

Postai cím: 4121 Szentpéterszeg, Somogyi Béla utca 17.

13.2 Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó – választása szerint – kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben, vagy termékszavatossági igénnyel élhet a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben.

Termékszavatossági igényként a fogyasztó a hibás termék **kijavítását vagy kicserélését** kérheti.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított **két éven belül** érvényesíthető.

Termékszavatossági igény esetén a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a termék hibája már a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy hozta forgalomba, a hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Ugyanazon hiba miatt a fogyasztó a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági, a termék előállítójával vagy forgalmazójával – a továbbiakban együtt: gyártó – szemben pedig termékszavatossági igényt egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban a gyártóval szemben érvényesítheti.

13.3 Jótállás

A Szolgáltatót kötelező jótállás akkor terheli, ha az értékesített termék a mindenkor hatályos jogszabály szerint kötelező jótállás alá tartozó új tartós fogyasztási cikknek minősül, és annak eladási ára eléri a jogszabályban meghatározott értékhatárt.

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó új tartós fogyasztási cikkek esetén a kötelező jótállás időtartama:

- **10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év;**
- **250 000 Ft feletti eladási ár esetén 3 év.**

A kötelező jótállás csak a vonatkozó jogszabályban meghatározott termékkörökre alkalmazandó.

A jótállásból eredő jogok nem érintik és nem korlátozzák a fogyasztó jogszabályon alapuló kellékszavatossági és termékszavatossági jogait.

Amennyiben valamely termékhez a Szolgáltató a jogszabályi kötelezettségen túl önkéntes jótállást vállal, annak feltételeit és időtartamát a termékoldalon vagy külön jótállási nyilatkozatban közli.

Kötelező jótállás alá tartozó fogyasztási cikk esetén, ha az első kijavítás során megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, és a fogyasztó más igényt nem választ, a terméket ki kell cserélni. Kicserélésre kerülhet sor akkor is, ha a kijavítás a kijavítási igény közlésétől számított 30 napon belül nem történik meg, illetve ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három kijavítást követően ismét meghibásodik, a vonatkozó jogszabály feltételei szerint. Ha a jogszabály alapján szükséges kicserélésre nincs lehetőség, a vételár visszatérítésének lehet helye.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy rendelkezésre bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a termék eredeti vagy felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

13.4 Digitális tartalom szerződésszerűsége és kellékszavatossága

A digitális tartalom szolgáltatására a Polgári Törvénykönyv, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

A digitális tartalomnak meg kell felelnie különösen a szerződésben és a termékoldalon meghatározott leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, funkcionalitásnak, kompatibilitásnak, interoperabilitásnak és egyéb meghatározott tulajdonságoknak, továbbá alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyekre az azonos típusú digitális tartalmakat szokásosan használják.

A Szolgáltató felel azért, hogy a digitális tartalmat a szerződésben meghatározott módon a Vásárló rendelkezésére bocsássa. A Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a digitális tartalom szolgáltatása megfelelően megtörtént.

Egyszeri digitálistartalom-szolgáltatás esetén a Szolgáltató felel a teljesítés időpontjában fennálló hibáért. Amennyiben a fogyasztó a teljesítéstől számított egy éven belül ismer fel hibát, az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó jogosult a digitális tartalom térítésmentes szerződésszerűvé tételét kérni. A Szolgáltató ezt a digitális tartalom jellegére és céljára

figyelemmel, észszerű időn belül és a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül köteles teljesíteni.

A fogyasztó a jogszabályban meghatározott esetekben jogosult az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, illetve a digitális tartalom szolgáltatására irányuló szerződést megszüntetni, így különösen akkor, ha a szerződésszerűvé tétel lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna, a Szolgáltató a hibát észszerű időn belül nem orvosolja, ismételt teljesítési hiba merül fel, a hiba olyan súlyú, amely az azonnali árleszállítást vagy megszüntetést indokolja, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Szolgáltató a tartalmat nem fogja megfelelően szerződésszerűvé tenni.

Ha a Szolgáltató a digitális tartalmat nem szolgáltatja, a fogyasztó felszólíthatja a Szolgáltatót a teljesítésre. Ha a Szolgáltató ezt követően sem teljesít késedelem nélkül vagy a felek által elfogadott póthatáridőn belül, a fogyasztó jogosult a szerződést megszüntetni. A jogszabályban meghatározott esetekben a fogyasztó előzetes felszólítás nélkül is megszüntetheti a szerződést.

A szerződés hibás teljesítés miatti megszüntetése vagy arányos árleszállítás esetén a Szolgáltató a fogyasztónak visszajáró összeget indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az igényről való tudomásszerzéstől számított **14 napon belül** téríti vissza. A visszatérítés főszabály szerint az eredeti fizetési móddal megegyező módon történik, és abból a fogyasztónak többletköltsége nem származhat.

A digitális tartalom hibájának vizsgálata érdekében a fogyasztó köteles a Szolgáltatóval észszerű mértékben együttműködni annak megállapítása érdekében, hogy a hiba oka a fogyasztó digitális környezetében keresendő-e. A vizsgálat során kizárólag a műszakilag rendelkezésre álló és a fogyasztó számára a legkisebb beavatkozást igénylő eszköz alkalmazható.

A Szolgáltató nem felel a kizárólag abból eredő hibáért, hogy a fogyasztó digitális környezete nem kompatibilis a digitális tartalomnak a szerződéskötést megelőzően világosan és közérthetően közölt műszaki követelményeivel.

A digitális tartalommal kapcsolatos kellékszavatossági igény az alábbi elérhetőségen jelenthető be:

E-mail: hello@szivbolkeszult.hu

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésből eredő kellékszavatossági igény főszabály szerint a teljesítés időpontjától számított **két év alatt évül el**.

14. Panaszkezelés

A fogyasztó a Webáruház működésével, a termékek értékesítésével vagy a Szolgáltató eljárásával kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban közölheti.

A Szolgáltató panaszkezelési adatai:

Név: **Vass Gábor egyéni vállalkozó**

Panaszügyintézés és levelezési cím: **4121 Szentpéterszeg, Somogyi Béla utca 17.**

E-mail: **hello@szivbolkeszult.hu**

Írásbeli panasz postai úton vagy elektronikus levélben nyújtható be.

A személyesen közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali

kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a jogszabályban előírt tartalmú jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolati példányát a fogyasztó rendelkezésére bocsátja.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt annak beérkezését követően **30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja**, és intézkedik a válasz fogyasztó részére történő megküldéséről.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokát írásban közli a fogyasztóval, és tájékoztatást ad arról, hogy a fogyasztó panaszával annak jellege szerint mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt, a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet, valamint a panaszra adott érdemi válasz másolatát **három évig megőrzi**, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatja.

A Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében együttműködik a békéltető testülettel.

15. Békéltető testület, fogyasztói jogvita

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a fogyasztói jogvitákat közvetlen egyeztetés útján rendezze.

A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó előzetesen közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését a Szolgáltatóval.

Amennyiben a fogyasztói jogvita közvetlenül nem rendezhető, a fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A békéltető testületi eljárás célja a fogyasztó és a vállalkozás közötti jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban jogszabály szerinti együttműködési kötelezettség terheli.

A Magyarországon működő regionális békéltető testületek:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím és levelezési cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefon: +36 72 507 154; +36 20 283 3422

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Honlap: www.baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.

Telefon: +36 46 501 090

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

Telefon: +36 1 488 2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: www.bekeltet.bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím és levelezési cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8–12.

Telefon: +36 62 554 250 / 118 mellék

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím és levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4–6.

Telefon: +36 22 510 310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Cím és levelezési cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Telefon: +36 96 520 217

E-mail: bekeltetotestulet@gysmkik.hu

Honlap: www.bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím és levelezési cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13–15.

Telefon: +36 52 500 710; +36 52 500 745

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Honlap: www.hmbekeltetes.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81.

Telefon: +36 1 792 7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: www.panaszrendezes.hu; www.pestmegyeibekelteto.hu

A békéltető testületek mindenkori aktuális elérhetőségei a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara honlapján is elérhetők.

Online vitarendezési platform: az Európai Unió korábbi online vitarendezési (ODR) platformja 2025. július 20-án megszűnt.

16. Adatkezelés

A személyes adatok kezeléséről szóló részletes tájékoztatás az „Adatvédelmi nyilatkozat” oldalon érhető el.

17. Szerzői jog

A weboldalon található tartalmak (szöveg, képek, grafika) szerzői jogi védelem alatt állhatnak. Azok felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

18. Záró rendelkezések

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit a jövőre nézve módosítani, így különösen jogszabályváltozás, a Webáruház működésének, szolgáltatásainak, fizetési vagy szállítási módjainak, illetve üzleti folyamatainak változása esetén.

Az ÁSZF módosított változata a Webáruházban történő közzététellel, a dokumentumban megjelölt hatálybalépési napon lép hatályba.

Az ÁSZF módosítása **nem érinti a módosítás hatálybalépését megelőzően létrejött szerződéseket**. Az ilyen szerződésekre a szerződés létrejöttének időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik vagy a módosítás a fogyasztó számára kedvezőbb.

A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy a korábbi ÁSZF-verziók a létrejött szerződések bizonyíthatósága érdekében megőrzésre kerüljenek.

A mindenkor hatályos ÁSZF a Webáruház weboldalán folyamatosan hozzáférhető, továbbá olyan formában is rendelkezésre áll, amely lehetővé teszi annak a Vásárló általi tárolását és későbbi előhívását.

A jelen ÁSZF hatálybalépésének időpontja: **2026. augusztus 30.**

A jelen ÁSZF folyamatosan elérhető és letölthető a Webáruház weboldaláról.