

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2026. június 3.

Szolgáltató: a jelen ÁSZF 2. pontjában megjelölt vállalkozás

Fontos tájékoztatás:

A jelen dokumentum kizárólag elektronikus formában jön létre, a megrendelés elektronikusan kerül megkötésre, a szerződés nyelve magyar. A szerződés a Szolgáltató részéről *nem kerül iktatásra* (utólag nem hozzáférhető), és a felek között létrejövő megállapodás **távollévők között kötött szerződésnek** minősül.

A Szolgáltató magatartási kódex rendelkezéseinek **nem veti alá magát**.

1. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a <https://www.szivbolkeszult.hu> weboldalon (továbbiakban: Webáruház) nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, valamint az azon keresztül létrejövő jogviszonyokra.

2. A Szolgáltató adatai

Név: Vass Gábor egyéni vállalkozó

Székhely / levelezési cím: 4121 Szentpéterszeg, Somogyi Béla utca 17.

Adószám: 91730974-1-29

Nyilvántartási szám: 61800775

E-mail: hello@szivbolkeszult.hu

Tárhelyszolgáltató: Rackhost Zrt.

Számlázás: Billingo Technologies Zrt.

Webáruház motor: WordPress, WooCommerce

3. Irányadó jog, jogszabályi háttér

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó, különösen a Polgári Törvénykönyv, továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra és a fogyasztói szerződésekre vonatkozó jogszabályok rendelkezései.

Fogyasztónak minősül a Polgári Törvénykönyv szerint az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

4. Megvásárolható termékek köre

A Webáruházban elérhető termékek lehetnek:

- **fizikai termékek** (kézműves/jellegükből adódóan kisebb eltérésekkel)
- **digitális termékek** (letölthető tartalom)

A termékek lényeges tulajdonságai, ára és elérhetősége a termékoldalon található.

5. Árak, AAM státusz

A feltüntetett árak **forintban (HUF)** értendők.

A Szolgáltató **alanyi adómentes (AAM)**, ezért a termékárak **ÁFÁ-t nem tartalmaznak**.

Hibás ár: ha nyilvánvalóan téves ár jelenik meg (pl. „0 Ft”, vagy a piaci ártól feltűnően eltérő), a Szolgáltató jogosult a rendeltetést egyeztetésre felfüggeszteni, és a vásárlónak felajánlani a helyes áron történő teljesítést. Ha a vásárló nem fogadja el, a felek között nem jön létre szerződés.

6. Megrendelés menete és adatbeviteli hibák javítása

A vásárlás lépései:

1. termék kosárba helyezése
2. pénztár adatok megadása
3. fizetési és szállítási mód kiválasztása
4. megrendelés elküldése

A Vásárló a megrendelés véglegesítése előtt a kosár/pénztár oldalon a megadott adatokat ellenőrizheti és javíthatja.

7. A szerződés létrejötte, visszaigazolás

A megrendelés elküldése **ajánlattételnek** minősül. A Szolgáltató a megrendelés megérkezéséről automatikus visszaigazolást küldhet, amely **nem jelenti** a szerződés létrejöttét.

A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a megrendelést **külön elfogadó visszaigazolással** (pl. „feldolgozás alatt / teljesítés” tartalmú üzenettel) megerősíti, vagy a teljesítést megkezdi.

8. Törzsvásárlói kedvezményprogram

A Szolgáltató törzsvásárlói kedvezményprogramot működtet a visszatérő vásárlók jutalmazása céljából.

A program keretében a Vásárlók az általuk a Webáruházban leadott és teljesített rendelések összértéke alapján különböző kedvezményi szintekbe kerülhetnek.

A törzsvásárlói kedvezményprogramban kizárólag regisztrált vásárlói fiókkal rendelkező ügyfelek vehetnek részt.

A vásárlások összértéke csak az adott felhasználói fiókhoz tartozó rendelések alapján kerül számításra.

A kedvezménysszintek az alábbiak:

- **Felfedező szint:** 0 – 9 999 Ft összes vásárlási érték – kedvezmény nem jár
- **Gyűjtő szint:** 10 000 – 29 999 Ft összes vásárlási érték – 5% kedvezmény
- **Műhelytag szint:** 30 000 Ft feletti összes vásárlási érték – 10% kedvezmény

A kedvezmények kuponkód formájában vehetők igénybe.

A vásárlási érték számítása során kizárólag a **teljesített és lezárt rendelések értéke** kerül figyelembevételre.

A kedvezménysszintek megállapításánál kizárólag a már teljesített és lezárt rendelések értéke vehető figyelembe.

A kedvezményre való jogosultság mindig a következő rendelestől nyílik meg, vagyis az a rendelés, amellyel a Vásárló eléri az adott kedvezménysszinthez szükséges összeghatárt, még nem jogosít kedvezmény igénybevételére.

Például: ha a Vásárló korábbi lezárt rendeléseinek összértéke 7 500 Ft, majd lead és teljesít egy újabb 4 500 Ft értékű rendelést, akkor ezzel összesen 12 000 Ft elért vásárlási értékkel rendelkezik, azonban az 5%-os kedvezményt csak a soron következő rendelésénél veheti igénybe.

A kuponok beváltásakor minimum rendelési összeg került meghatározásra az alábbiak szerint:

Az 5%-os kupon beváltása csak akkor lehetséges, ha a rendelés értéke eléri a 3000 Forintot.

A 10%-os kupon beváltása csak akkor lehetséges, ha a rendelés értéke eléri az 5000 Ft-ot.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a törzsvásárlói kedvezményprogram feltételeinek módosítására (pl. a kedvezménysszintek, kuponértékek és minimum rendelési összegek módosítása) vagy megszüntetésére.

A kedvezmények más akciókkal vagy kedvezményekkel történő összevonhatóságát a Szolgáltató egyedileg határozza meg.

Az elért kedvezményi szintek minden tárgyév december 31. napjáig érvényesek. (Pl. Kedvezmény megszerezve 2026.05.02-án, a kedvezmény használható 2026.12.31-ig.)

9. Fizetési módok

A Webáruházban elérhető fizetési módok:

- **közvetlen banki átutalás** (ebben az esetben a banki utalás oldalán a közlemény rovatban fel kell tüntetni a rendelésszámot. A kiszállítás az összeg beérkezését követően történik. Amennyiben az utalás során a rendelésszám nem kerül feltüntetésre a közlemény rovatba, kérjük, hogy minden esetben keressen elektronikus elérhetőségünkön: hello@szivbolkeszult.hu)
- **utánvétes fizetés** (Ebben az esetben a fizetendő végösszeg az utánvételkezelés fix díjával, 490 Ft-tal emelkedik. Ez egy adminisztrációs költség. A rendeléskor azonnal ki nem fizetett vételár esetén, a Szolgáltató mindaddig meghitelezi a Vásárló számára a termékek és szolgáltatások díját, míg a Vásárló a csomagot át nem veszi és ki nem fizeti. Az utánvételes fizetésnél plusz díjat számolnak fel a futárcégek, mivel a beszedett összeget tovább kell utalják, aminek plusz banki költsége van. Éppen ezért az utánvételkezelési költség csak utánvétes fizetési mód esetén jelenik meg, a biztonságos online előre fizetések vagy az előre utalás esetén ez a díj elengedésre kerül.)
- **bankkártyás fizetés** (külső fizetési szolgáltató rendszerén keresztül: Barion Payment Zrt.).

- Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Bankkártya-adatok: a kártyaadatok (kártyaszám, CVC, lejárát) **nem jutnak el** a Szolgáltatóhoz; azokat a fizetési szolgáltató kezeli.

10. Szállítás, csomagpont

Fizikai termék esetén a kiszállítás történhet:

- házhozszállítással
- csomagpontra / automatába / átvételi pontra
- Egyedi egyeztetés alapján személyes átvételre is lehetőség nyílhat.

A szállítás díja és várható ideje a pénztár oldalon kerül feltüntetésre.

Teljesítési határidő

A Szolgáltató a megrendeléseket a visszaigazolást követően átlagosan 1–2 munkanapon belül feldolgozza és a választott szállítási mód szerint átadja a szállítónak.

A kiszállítás tényleges időtartama a választott szállítási módtól és a szállító szolgáltató működésétől függ, amelyért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A feltüntetett teljesítési idő tájékoztató jellegű, attól egyedi esetben eltérés lehetséges.

A webáruházunkban leadott rendeléseket a **Foxpost Zrt.** és a **Magyar Posta Zrt.**

(MPL) logisztikai partnereink szállítják ki. A szállítási díjak a csomag össztömege és mérete alapján sávosan változhatnak:

- **Foxpost csomagautomata:**
 - XS-M-es méret (max. 5 kg): 1100 Ft
 - L-XL méret (5 kg felett vagy túlméretes): 1500 Ft
- **Foxpost házhozszállítás:**
 - XS-S-es méret (max. 5 kg): 2400 Ft
 - M méret (5-7 kg): 3300 Ft
 - L-XL méret (7 kg felett vagy túlméretes): 4700 Ft
- **MPL szállítási módok (a 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet alapján):**
 - MPL Csomagautomata: 990 Ft/db
 - Postapont / Postán maradó: 990 Ft/db
 - Házhozszállítás esetén: 0-10 kg-ig 1990 Ft/db.
 - Házhozszállítás esetén: 10-20 kg-ig 2990 Ft/db.
 - Házhozszállítás esetén: 20-40 kg-ig 5990 Ft/db.

- A rendszer a kosárba helyezett termékek súlya alapján automatikusan kalkulálja a pontos szállítási díjat a pénztár folyamatnál.

Digitális termék teljesítése: digitális termék esetén a teljesítés elektronikus úton (pl. letöltési link, hozzáférés) történik. A digitális termékek letöltési lehetősége a vásárló számára a sikeres fizetést követően válik elérhetővé.

Digitális termék vásárlása esetén a teljesítés a sikeres fizetést követően azonnal megtörténik.

A Szolgáltató a számlát elektronikus úton állítja ki és a teljesítés napján bocsátja ki, amelyet a Vásárló részére e-mailben küld meg.

11. Elállási jog – fizikai termékek

A fogyasztót – jogszabály alapján – 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg, fizikai termék esetén az átvételtől számítva.

Az elállás közlését követően a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 14 napon belül visszaküldeni.

Visszaküldés költsége: a visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli (kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérően rendelkezik).

11.1 Utánvétes át nem vett csomag

Amennyiben a Vásárló az utánvéttel megrendelt csomagot nem veszi át, és a csomag a Szolgáltatóhoz visszaérkezik, a Szolgáltató jogosult a felmerült szállítási és visszaszállítási költségeket a Vásárlóval szemben érvényesíteni.

12. Elállási jog kizárása – egyedi és digitális termékek

Egyedi / személyre szabott termék: a fogyasztót nem illeti meg elállási jog olyan nem előre gyártott termék esetén, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítanak elő. Egyedi terméknek minősül különösen minden olyan termék, amely névvel, felirattal, fényképpel, egyedi szöveggel vagy a Vásárló kérésére készített módosítással kerül elkészítésre.

Digitális tartalom: digitális termék esetén, a fogyasztó a megrendelés véglegesítése során checkbox jelölésével nyilatkozik arról, hogy a digitális tartalom teljesítésének megkezdéséhez hozzájárul, és tudomásul veszi az elállási jog elvesztését.

13. Kellékszavatosság, termékszavatosság

A fogyasztót hibás teljesítés esetén a hatályos jogszabályok szerinti kellékszavatossági és termékszavatossági jogok illetik meg. (Kijavítás, kicserélés, árleszállítás, elállás – a jogszabályi feltételek szerint.)

14. Panaszkezelés

Panasz benyújtása: hello@szivbolkeszult.hu

A Szolgáltató a panaszt legkésőbb 30 napon belül kivizsgálja és megválaszolja.

15. Békéltető testület, fogyasztói jogvita

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó békéltető testületi eljárást kezdeményezhet. A békéltetési szabályok 2024-től átalakultak, és 2025-ben is módosultak, ezért a konkrét eljárási információk mindig az aktuális hatósági/kamarai tájékoztatók szerint értendők.

ODR platform: az EU online vitarendezési platformja 2025. július 20-án megszűnt, ezért arra a Webáruház nem biztosít ügyintézés.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület (4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.)

16. Adatkezelés

A személyes adatok kezeléséről szóló részletes tájékoztatás az „Adatvédelmi nyilatkozat” oldalon érhető el.

17. Szerzői jog

A weboldalon található tartalmak (szöveg, képek, grafika) szerzői jogi védelem alatt állhatnak. Azok felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

18. Záró rendelkezések

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.